



# Arbeiten mit Rückenwind



Der Megatrend in Deutschland heißt Mobilität – nicht nur auf der Straße, auch im Kopf. Bike-Leasing boomt! Und BusinessBike ebenso: Wir schreiben jedes Jahr eine neue Erfolgsgeschichte, wachsen und wachsen und helfen Unternehmen und Arbeitnehmern, einfach besser mobil und zufriedener im Arbeitsleben zu sein.



## Mitarbeiter im Service Center (m/w)

### Deine Aufgaben

- Du bist erster Ansprechpartner für telefonische und schriftliche Anfragen unserer Dienstrad-Nutzer, Kunden-Unternehmen und Fahrrad-Fachhandels-partner.
- Schnelle und eigenständige Erfassung, Analyse und Bearbeitung eingehender Kundenanliegen
- Kompetente und professionelle Beratung zu allen Fragestellungen rund um unsere Fahrrad-Leasing-Konzepte
- Erfassung und Pflege von Auftragsdaten/ Stammdaten in einem CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Abteilungen

### Deine Qualifikation

- Idealerweise verfügst Du über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung.
- Du bringst ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung mit – Du hast Freude an der Arbeit im Kundensupport.
- Strukturierte, konzentrierte und gewissenhafte Arbeitsweise.
- Sympathisches Auftreten, sicheres Telefonverhalten und ausgeprägte Kommunikationsstärke runden Dein Profil ab.
- Du bist sehr sicher im Umgang mit EDV.

### Deine Benefits

- Vertrauensvolle Zusammenarbeit – wir planen langfristig mit Dir in Festanstellung.
- Deine Perspektive – Fahrrad-Leasing ist eine Erfolgsgeschichte. Unser Produkt ist das beste am Markt. Wir wachsen und Du mit uns.
- Arbeitsklima 4.0 – wir duzen uns alle. Die Hierarchien sind flach und die Entscheidungswege kurz. Uns gefällt das so. Dir auch?
- Mehr als 12 Gehälter? – Klar! Voller Einsatz und Topleistungen werden mit bis zu einem vollen 13. und 14. Gehalt belohnt.
- Work-Life Balance I – wir leben ein flexibles Arbeitszeitmodell. Strukturiere Deinen Tag selbst.
- Work-Life Balance II – 30 Tage Urlaub + 24.12. + 31.12. frei
- Noch kein anständiges Fahrrad zu Hause? – Kein Problem. Auf Dich wartet ein neues BusinessBike Deiner Wahl.
- Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft – sehen wir auch so. Deshalb schenken wir Dir monatlich 44 € on top als steuerfreie Sachzuwendung.
- Früher an später denken – natürlich unterstützen und bezuschussen wir Dein Altersvorsorgekonzept.
- Freie Getränke